H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
Programa Presupuestario - Ejercicio 2025
E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal

ALINEACIÓN				INDICADORES												SEMAFORIZACIÓN			LÍNEA BASE		CALENDARIZACIÓN DE METAS 2025												
Dependencia	Unidad Administrativa Ejecutora	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Supuestos	Medios de Verificación	Verde	Amarillo	Rojo	Valor	Año	***Meta Anual***	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*Fin*	Contribuir a fortalecer las relaciones entre el gobierno y la sociedad santacatarinense mediante la integración comunitaria y la atención eficiente de trámites y servicios municipales.	Tasa de variación de beneficiarios del Ayuntamiento.	Variación en el número de beneficiarios de trámites, servicios, programas, proyectos, y actividades de la Secretaría del Ayuntamiento respecto al periodo anterior.	((Número de de beneficiarios de trámites, servicios, programas, proyectos, y actividades de la Secretaría del Ayuntamiento en el periodo actual / Número de beneficiarios de trámites, servicios, programas, proyectos, y actividades de la Secretaría del Ayuntamiento en el periodo anterior) - 1) * 100	Tasa de variación	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Los ciudadanos acuden al Ayuntamiento para solicitar servicios o realizar trámites.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥9.35	≥6.6	<6.6	N/A	N/A	**11%**												11%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*Propósito*	La población de Santa Catarina accede a mecanismos eficientes de atención ciudadana y actividades de participación comunitaria.	Porcentaje de atención de ciudadanos en trámites y servicios del Ayuntamiento.	Relación porcentual del número de ciudadanos que solicitan un trámite o servicio en el ayuntamiento que son efectivamente atendidos en el periodo actual.	(Número de ciudadanos que fueron atendidos en la realización de un trámite o servicio en el periodo actual / Número de ciudadanos que solicitaron un trámite o servicio en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	Los ciudadanos acuden al Ayuntamiento para solicitar servicios o realizar trámites.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	**100%**						100%						100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*Propósito*	El muncipio de Santa Catarina cuenta con reglamentos debidamente actualizados.	Porcentaje de actualización de Reglamentos Municipales	Relación porcentual del número de Reglamentos Municipales con necesidad de actualización que han sido efectivamente actualizados en el periodo actual.	(Número de Reglamentos Municipales actualizados en el periodo actual / Número de Reglamentos Municipales que requieren actualización) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	Existen Reglamentos Municipales con necesidad de actualización.	Periódico Oficial de Nuevo León.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	**100%**						100%						100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C1*	Inventario documental actualizado.	Porcentaje de actualización de Archivo Histórico Municipal.	Relación porcentual del número de expedientes del Archivo Histórico Municipal han sido actualizados.	(Número de expedientes del Archivo Histórico Municipal revisados y actualizados / Número de expedientes del Archivo Histórico Municipal) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para actualizar los registros del Archivo Histórico Municipal.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**						100%						100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C1A1*	Impartición de capacitaciones de Archivo.	Porcentaje de capacitación de Unidades Administrativas en materia de Archivo.	Relación porcentual del número de Unidades Administrativas de la Administración responsables de Archivo de Trámite que han sido efectivamente capacitadas.	(Número de Unidades Administrativas capacitadas en materia de archivo de trámite / Número de Unidades Administrativas responsables de archivo de trámite) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los responsables de las Unidades Administrativas participan activamente en las capacitaciones.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	32.9%	2024	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C1A2*	Digitalización del Archivo Municipal.	Porcentaje de digitalización de expedientes del Archivo Municipal.	Relación porcentual del número de expedientes del Archivo Municipal que han sido digitalizados.	(Número de expedientes del Archivo Municipal digitalizados / Número de expedientes del Archivo Municipal) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Se cuentan con los recursos tecnológicos suficientes para digitalizar los expedientes del Archivo Histórico.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**						100%						100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Alcoholes y Espectáculos	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C2*	Solicitudes de operación y de venta de alcohol a comercios y establecimientos otorgados o renovados.	Porcentaje de resolución de solicitudes para venta de alcohol.	Relación porcentual del número de solicitudes de permisos de operación y de venta de alcohol que fueron resueltas en el periodo actual.	(Número de solicitudes de permisos de operación y venta de alcohol resueltos en el periodo actual / Número de permisos de operación y venta de alcohol para comercios y establecimientos solicitados en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los comercios cumplen con los requisitos de operación del municipio.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Direccion de Comercio	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C2A1*	Permisos a comercios autorizados o renovados.	Porcentaje de resolución de permisos de comercio.	Relación porcentual del número de solicitudes de permisos de comercio que fueron resueltas.	(Número de solicitudes de permisos a comercios resueltas en el período actual/ Número de permisos solicitados a comercio en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Los comercios cumplen con los requisitos de operación del municipio.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Secretaría del Ayuntamiento	Direccion de Comercio	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C2A2*	Identificación de comercios ambulantes.	Porcentaje de identificación de vendedores ambulantes.	Relación porcentual del número de vendedores ambuantes aprobados que cuentan con un gafete de identificación.	(Número de vendedores ambulates con gafetes de identificación / Número de vendedores ambulantes aprobados para obtener gafete de identidad de comercio) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los comerciantes cumplen los requisitos para recibir los gafetes de identidad.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Alcoholes y Espectaculos	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C2A3*	Inspección de eventos	Porcentaje de inspección a eventos.	Relación porcentual del número de eventos registrados con necesidades de inspección que recibieron una visita de inspección en el periodo actual.	(Número de inspecciones de eventos realizadas en el municipio / Número de eventos registrados y que requieren visita de inspección) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Se realizan eventos con necesidad de inspección.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	24.6%	2024	**100%**	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Alcoholes y Espectaculos	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	*C2A3*	Inspección de comercios con venta de alcohol.	Promedio diario de inspecciones a comercios con venta de alcohol.	Promedio del número de inspecciones diarias realizadas por la Dirección de Alcoholes y Espectáculos a comercios y locales con venta de alcohol en el periodo actual.	(Número de inspecciones realizadas a comercios y locales con venta de alcohol en el periodo actual / Número de dias del periodo)	Promedio	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Se cuenta con acceso para inspeccionar los establecimientos con venta de alcohol.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥38.25	≥16.2	<16.2	9.7	2024	**45,00**	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3*	Comités ciudadanos implementados.	Porcentaje de colonias con comités ciudadanos.	Relación porcentual del número de colonias del municipio que cuentan con un comité ciudadano activo en el periodo actual.	(Número de colonias con al menos un comité ciudadano activo en el periodo actual / Total de colonias del municipio) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los ciudadanos participan activamente en los comités ciudadanos implementados.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A1*	Atención de solicitudes ciudadanas.	Porcentaje de canalización de solicitudes de comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos.	Relación porcentual del número de solicitudes ciudadanas recibidas por los comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos que fueron efectivamente canalizadas al área correspondiente en el período actual.	(Número de solicitudes en comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos canalizadas a las dependencias correspondientes en el periodo actual / Número de solicitudes recibidas en comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Los ciudadanos realizan solicitudes en las actividades de los Comités Ciudadanos, Delegados Municipales y Líderes Religiosos.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	**100%**	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A2*	Cumplimiento de eventos programados de comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos.	Porcentaje de cumplimiento de eventos ciudadanos.	Relación porcentual del número de eventos programados como parte de los programas de Comités Ciudadanos, Delegados Municipales y Líderes Religiosos que fueron efectivamente realizados en el periodo actual.	(Número de eventos realizados como parte de los programas de Comités Ciudadanos, Delegados Municipales y Líderes Religiosos en el periodo actual / Total de eventos programados como parte del programa de Comités Ciudadanos en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los ciudadanos participan activamente en las actividades de los Comités Ciudadanos, Delegados Municipales y Líderes Religiosos.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	NA	N/A	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A3*	Impartición de capacitaciones a Comités Ciudadanos.	Porcentaje de cumplimiento con capacitaciones a Comités Ciudadanos.	Relación porcentual del número de capacitaciones a Comités Ciudadanos programadas que promueven la cultura de la participación ciudadana que fueron efectivamente implementadas en el período actual.	(Número de capacitaciones impartidas a los miembros de Comités Ciudadanos que promueven la cultura de la participación ciudadana en el periodo actual / Número de capacitaciones programadas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los ciudadanos participan activamente en las actividades de los Comités Ciudadanos.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	NA	NA	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A4*	Impartición de talleres ciudadanos.	Porcentaje de cumplimiento de talleres ciudadanos.	Relación porcentual del número de talleres programados para jefes de familia y otros grupos de atención prioritaria que fueron efectivamente realizados en el periodo actual.	(Número de talleres implementados para jefes de familia y otros grupos de atención prioritaria en el periodo actual / Número de talleres programados en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los ciudadanos participan activamente en las actividades de los Comités Ciudadanos.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	**100%**			100%			100%			100%			100%

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
Programa Presupuestario - Ejercicio 2025
E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal

		ALINEACIÓN		INDICADORES												SEMAFORIZACIÓN			LÍNEA BASE		CALENDARIZACIÓN DE METAS 2025											
Dependencia	Unidad Administrativa Ejecutora	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Supuestos	Medios de Verificación	Verde	Amarillo	Rojo	Valor	Año	***Meta Anual***	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A5*	Impartición de capacitaciones a Delegados Municipales.	Porcentaje de cumplimiento con capacitaciones a Delegados Municipales.	Relación porcentual del número de capacitaciones a Delegados Municipales programadas que promueven la cultura de la participación ciudadana que fueron efectivamente implementadas en el periodo actual.	(Número de capacitaciones impartidas a Delegados Municipales que promueven la cultura de la participación ciudadana en el periodo actual / Número de capacitaciones programadas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los ciudadanos participan activamente en las actividades de los Delegados Municipales.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A6*	Nombramiento de Delegados Municipales.	Porcentaje de nombramiento a Delegados Municipales.	Relación porcentual del número de Delegados Municipales de la administración pública municipal que recibieron nombramiento por la Dirección de Participación Ciudadana y Delegados.	(Número de Delegados Municipales con nombramiento / Total de Delegados Municipales) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Existen Delegados Municipales activos en la administración pública municipal.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	**100%**			100%			100%			100%			100%
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A7*	Implementación del Presupuesto participativo.	Porcentaje de avance en Proyectos de Presupuesto Participativo.	Relación porcentual del número de proyectos de Presupuesto Participativo propuestos por la ciudadanía que son implementados en el periodo.	(Número de proyectos de Presupuesto Participativo implementados en el periodo/Número de proyectos de Presupuesto Participativo propuesto por la ciudadanía programados en el periodo)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	Los ciudadanos se involucran en los mecanismos de participación ciudadana.	Registros del Ayuntamiento	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	**100%**							100%					
Secretaría del Ayuntamiento	Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	*C3A8*	Capacitación a Coordinadores y Promotores	Porcentaje de Coordinadores y Promotores capacitados	Relación porcentual del número de coordinadores y promotores que recibieron al menos una capacitación.	(Número de coordinadores y promotores capacitados/Número total de coordinadores y promotores)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Fortalecer los conocimientos de coordinadores y promotores de la direccion.	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	**100%**			100%			100%			100%			100%